

SIÐAREGLUR EIKAR FASTEIGNAFÉLAGS HF.

1. SAMFÉLAGIÐ

Við viljum taka þátt í að byggja upp samfélagið og njóta virðingar. Virðingu ávinnum við okkur með því að fylgja leikreglum samfélagsins og koma ávallt fram af heiðarleika og leggjum okkur fram í að sýna sanngirni, hófsemi og varfærni. Við ávinnum okkur virðingu með athöfnum okkar jafnt innan félagsins sem utan og öxlum því ábyrgð á eigin ákvörðunum og athöfnum.

2. VIÐSKIPTAVINURINN

Við hlustum á þarfir viðskiptavinnanna og viljum ávinna okkur traust þeirra og að samskipti okkar helgist af heilindum. Við tökum mark á athugasemdum og ábendingum viðskiptavina, lærum af þeim og bregðumst við á viðeigandi hátt. Við úrlausn viðfangsefna höfum við hagsmuni viðskiptavina að leiðarljósi og leitum þeirra leiða sem henta þeim best.

3. VINNUSTADURINN

Það er á ábyrgð allra starfsmanna að byggja upp góða liðsheit og starfsanda. Við sýnum hvort öðru fulla virðingu í ræðu, riti og framkomu. Okkur er umhugað um samstarfsfólk okkar og við sýnum hvert öðru virðingu, tillitsemi og sanngirni.

Við erum umburðarlynd, tökum tillit til ólíkra sjónarmiða og högum skoðanaskiptum á málefnalegan hátt. Við leyfum hæfileikum hvers og eins að njóta sín til þess að auðga starf okkar og samfélagið sem við búum í. Við leggjum ekki hvort annað í einelti og erum á varðbergi gagnvart einkennum þess.

4. HAGSMUNAÁREKSTRAR

Við látum persónulega hagsmuni ekki hafa áhrif á störf okkar. Við misnotum ekki aðstöðu okkar til þess að afla okkur eða tengdum aðilum ávinnings. Við beitum dómgreind okkar til þess að átta okkur á mögulegum hagsmunarékstrum og koma í veg fyrir þá.

5. JAFNRÆÐI

Við berum virðingu fyrir öllum manneskjum og komum ávallt jafnt fram við þær og mismunum þeim aldrei á grundvelli kyns, kynferðis, trúarbragða, skoðana, þjóðernisuppruna, kynþáttar, litarháttar, efnahags, ætternis eða stöðu að öðru leyti.

6. FAGMENNSKA OG HEIÐARLEIKI

Það er grundvallarregla starfsmanna Eikar fasteignafélags hf. að stunda fagleg og heiðarleg vinnubrögð, vekja virðingu og traust út á við og leitast við að styrkja samstarf og samstöðu starfsmanna. Við vinnum störf okkar ætíð á faglegan, vandaðan og ábyrgan hátt með virðingu fyrir viðskiptavinum, leigumiðlurum, verktökum og öðrum hagsmunaaðilum.

Við sýnum fagmennsku og heiðarleika með því að leita upplýsinga, fylgja lögum, reglum, viðurkenndum starfsháttum, siðareglum og öðrum viðmiðum sem eiga við störf okkar hverju sinni.

Við þekkjum og ræðum siðferðileg álitamál sem koma upp og snerta starf okkar.

Við sýnum fagmennsku og heiðarleika með því að gæta jafnræðis og með því að fjalla um mál viðskiptavina af nærgætni og trúnaði í anda þessara siðareglna.

7. TRÚNAÐUR

Við erum alltaf bundin þagnarskyldu um allt það sem við fáum vitneskju um í starfi sem varðar viðskipti eða viðskiptavini, nema skylt sé samkvæmt lögum að veita upplýsingar. Þagnarskyldan helst þó látið sé af störfum.

Við hagnýtum okkur ekki upplýsingar um viðskiptavini á annan hátt en þeim hefur verið kynnt, né veitum við óviðkomandi aðgang að gögnum sem viðskiptavinir hafa trúað okkur fyrir.

8. ORÐSPOR EIKAR FASTEIGNAFÉLAGS

Okkur er ljóst að orðspor Eikar fasteignafélags er ein dýrmætasta eign félagsins. Okkur ber að efla það og varðveita til þess að vinna traust viðskiptavina og skapa góðan vinnustað. Það gerum við best með því að virða og fylgja siðareglunum auk þess sem við hlustum á, lærum af og þjónum viðskiptavinum.